



13.4.2021

**מענה לשאלות הבהרה - מכרז פומבי 1/2021 מתן שירותי ייעוץ בהליכי כתיבת מכרזים  
לרשות האוכלוסין וההגירה**

מס'ד	מס' הסעיף במכרז אליו מתייחסת השאלה	שאלה	תשובה
1.	8.1.1	האם ניתן לראות בניסיון של בעל השליטה והמנכ"ל במציע שהיה ממונה על לשכה משפטית במשרד ממשלתי שעסקה בניסוח ובהכנת מכרזים (כולל בין היתר מפרטים, כתבי כמויות, קריטריונים ומשקולות לבדיקה) בהיקף מינימאלי של חמישים (50) מכרזים לגופים ציבוריים בעשר שנים האחרונות ניסיון שווה ערך לניסיון המוגדר בסעיף 8.1.1?	ככל שמציע עומד בכל הדרישות המפורטות בסעיף 8.1.1 הן לעניין ניסיון המציע בשלוש השנים אחרונות והן לעניין מספר המכרזים, הרי שיעמוד בתנאי סף זה.
2.	8.2.1	האם ניתן לראות בניסיון של המבצע שהיה ממונה על לשכה משפטית במשרד ממשלתי שעסקה בניסוח ובהכנת מכרזים (כולל בין היתר מפרטים, כתבי כמויות, קריטריונים ומשקולות לבדיקה) בהיקף מינימאלי של חמישים (50) מכרזים לגופים ציבוריים בעשר שנים האחרונות, מהם לפחות 20 מכרזים בהיקף של 10 מליון ש"ח לכל הפחות, ניסיון שווה ערך לניסיון המוגדר בסעיף 8.2.1?	ככל שהמבצע עומד בכל הדרישות המפורטות בסעיף 8.2.1 הן לעניין ניסיון המבצע בשלוש השנים אחרונות והן לעניין מספר המכרזים, הרי שיעמוד בתנאי סף זה.
3.	כללי	האם המכרז מיועד ליועצים טכניים (כתב כמויות, מפרטים וכו') או לעורכי דין?	המכרז מיועד עבור כל מציע העומד בדרישות תנאי הסף שנקבעו במסמכי המכרז ולא מיועד רק לעורכי דין.
4.	סעיף 3 נספח א'	מה שעות העבודה המוערכות לכל מכרז? האם יש מינימום/מקסימום?	היקף שעות העבודה בכל מכרז ומכרז אינו קבוע ומשתנה בהתאם לאופי ומורכבות המכרז, והכל בהתאם לשיקול דעתה של ועדת המכרזים. לפיכך, לא ניתן לציין שעות עבודה מינימום או מקסימום במכרז.



ועדת מכרזים

<p>הצפי הוא כ- 10 מכרזים בשנה. יודגש כי אין המדובר בהתחייבות כלשהי מצד הרשות.</p>	<p>נבקש הערכת כמויות בשנה של מכרזים הנכתבים עי ידי הרשות</p>	<p>סעיף 1.12</p>	<p>5.</p>
<p>נפלה טעות סופר בסעיף 12.4.1 למסמכי המכרז. החלוקה הנכונה הינה 50% איכות ו- 50% מחיר</p>	<p>בסעיף 12.2.1 נכתב כי משקל מרכיב האיכות יעמוד על 50%, כלומר רכיב הצעת המחיר יעמוד גם הוא על 50%. ואילו בסעיף 12.4.1 נכתב שקלול הציון במכרז יהיה על פי החלוקה הבאה – 40% איכות ו-60% מחיר. נבקש הבהרתכם כי החלוקה הנכונה הינה 50% איכות ו-50% מחיר.</p>	<p>סעיפים 12.2.1 ו-12.4.1</p>	<p>6.</p>
<p>א. ניתן להגיש את אותם המכרזים אך יש לפרט את חלקו של כל אחד (מציע ומבצע) בתהליך כתיבת המכרזים כנדרש בסעיף 12.2.3.3.2 למסמכי המכרז. ב. הבקשה נדחית. יחד עם זאת ניתן להגיש <u>עותק מקורי אחד</u> ולא כפי שנקבע בסעיף 19.5 למסמכי המכרז. דהיינו, אין חובה להגיש עותק של ההצעה המקורית.</p>	<p>"לצורך בחינת איכות העבודה המציע יגיש 2 מכרזים שנערכו על ידו ושני מכרזים שנערכו על ידי המבצע" – א. נבקש הבהרתכם כי במידה והמבצע עובד אצל המציע, האם ניתן להגיש את אותם המכרזים או שנדרשים להציג 2 מכרזים עבור המציע 21 עבור המבצע. ב. נבקש לצרף את מסמכי המכרז על גבי דיסק און קי ולא להדפיסם מכיוון ומדובר במאות עמודים ואנו חפצים בשמירה על איכות הסביבה ככל הניתן.</p>	<p>סעיף 12.2.3.3.2</p>	<p>7.</p>
<p>הבקשה נדחית. יודגש כי שירות זה אינו נכלל במסגרת השירותים הכלולים במכרז זה. כמו כן, יצוין כי אתר הרשות שייך לאתר המרכזי של משרדי הממשלה (עפ"י החלטת ממשלה) והוא מנוהל ע"י רשות התקשוב- ממשל זמין שדואגת להנגישו.</p>	<p>לפי סעיף 35א (ג) לתקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), תשע"ג-2013 - "מסמך שהוכן מיום ו' בחשוון התשע"ח (26 באוקטובר 2017) ואילך, כגון מסמך pdf, והועלה לאתר אינטרנט או ליישום של חייב, יהיה נגיש לפי הוראות תקן נגישות אינטרנט הדנות במסמכים וכל עוד אין תקן בעניין, התאמות הנגישות במסמך ייעשו בהתאם לאפשרויות הנגישות הסבירות שניתנות לביצוע במסגרת התוכנה שבה נוצר או נערך המסמך." אכיפה פלילית: הפרה של חוק הנגשת אתרים עלולה לגרור הוצאה של צו מנהלי, שהפרתו עשויה להוביל להגשת כתב אישום פלילי וקנס של כ-75,300</p>	<p>הנגשת מסמכים - כללי + תנאי סף ואמות מידה</p>	<p>8.</p>



	<p>שה, כאשר על כל יום נוסף בו נמשכת ההפרה, ייגבה קנס של כ-3700 ₪ ליום. על תאגידים ניתן להטיל כפל קנס העומד על כ-150,600 ש"ח. האחריות לקיום החוק חלה גם נושא משרה בכיר בתאגיד או עובד אחראי ברשות ציבורית, כאשר גם עליהם ניתן להטיל קנס של כ-75,300 ₪. אי הנגשת אתר עלולה להוות גם עילה לאי מתן רישיון עסק, בהתאם לחוק רישוי עסקים.</p> <p>אכיפה אזרחית: אדם עם מוגבלות רשאי לתבוע אתר אינטרנט ואת בעליו על הפרה של חובת הנגישות ללא צורך בהוכחת נזק. כיום עומד גובה הפיצוי על כ-62,000 ש"ח. את התביעה האזרחית רשאים להגיש אדם פרטי, הנציבות לשיוויון או כל ארגון מוסמך שפונה בשמו של אדם שרואה עצמו נפגע מההפרה.</p> <p>לאור האמור לעיל יש לציין כי החוק מחייב את כל מסמכי המדינה להיות מונגשים עבור אנשים עם מוגבלות. נבקש להכניס דרישה להנגשת מסמכי המכרז כחלק מדרישת השירותים, ולהגדיר תשלום נפרד עבור שירות זה / שהתשלום עבור שירותי המכרז יכללו גם את הנגשת המסמך.</p>		
יש לצרף קובץ קשיח בלבד. לעניין זה ראו תשובה לשאלה 7 סעיף ב'.	האם נדרש לצרף קובץ קשיח או שניתן לצרף על התקן חיצוני	12.2.3.3.2	9.
כן. מציע יכול להיות גם מבצע.	האם המציע יכול להיות גם המבצע?	סעיף 8	10.
הבקשה נדחית.	נבקש להרחיב את השנים בהם בוצעה העבודה ל – 5 השנים האחרונות. בשנת 2020 עקב מגפת הקורונה משרדי הממשלה המעיטו מאוד בפרסום מכרזים ולאור זאת נבקש להקל בהרחבת השנים.	סעיף 8.1	11
הבקשה נדחית.	הנני בעלת תואר ראשון במדעים מדויקים ובוגרת קורס בניהול מכרזים חוזים והתקשרויות ובעלת ניסיון בכתיבה ובליווי הליכי מכרז של למעלה מ-200 מכרזים במגוון רחב של תחומים, עבור משרדי ממשלה וגופים ציבוריים	8.2.2	12.



ועדת מכרזים

	ובכלל זה מכרזים עבור מינהל הרכש הממשלתי. נבקשכם לשנות את תנאי הסף לגבי השכלה כך שיתאפשר גם לבעלי תואר ראשון בתחומים אחרים + קורסים רלוונטי לנושא מכרזים לגשת למכרז בתפקיד המבצע.		
13.	בהתאם לאמור בסעיף זה, על כל מציע במסגרת מכרז זה, להציע עד שני מבצעים מטעמו לכל היותר לצורך מתן השירותים נשוא המכרז. האם המבצע שייבחר יהיה רשאי להסתייע באנשי צוות נוספים לצורך מתן השירותים?	1.4	
14.	בהתאם לאמור בסעיף, זה, נדרש מכל מבצע ניסיון 3 שנים, בהיקף מינימאלי של 15 מכרזים לגופים ציבוריים בכל חמש השנים כאמור לעיל, מהם לפחות 3 בהיקף של 5 מלש"ח לכל הפחות. נבקשכם לשקול להפחית את תקופת הניסיון הנדרשת לשנתיים, בכפוף לכך שהמבצע המוצע עומד במספר המכרזים הנדרש (ואף יותר). יצויין כי ניסיון בכתיבה אינטנסיבית של מכרזים בשנים האחרונות, בשילוב תארים מתקדמים, עולה על ניסיון זהה שנצבר בתקופת זמן ארוכה יותר.	8.2.1	
15.	בעל תואר אקדמי – הואיל וניתן ניקוד על תואר שני, למען הסדר הטוב אשרו כי תנאי הסף מתייחס לתואר ראשון.	8.2.2	
16.	ניסיון הכנת נוסח כתב המכרז על נספחיו לרבות מפרטים שונים, כתבי כמויות, לרבות בדיקת, יצירת אמות מידה לבחירת זוכים, בדיקת מסמכי מכרז וכדי – על פי תנאי הסף נדרש ניסיון בכתיבת 15 מכרזים. משמעות אופן מתן הניקוד המפורטת בטבלה היא כדלהלן: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 מכרזים מעבר לנדרש בתנאי הסף – 80 נקודות</li> <li>• 15 מכרזים מעבר לנדרש בתנאי הסף – 100 נקודות.</li> </ul> מוצע כי תשקלו להגדיל את הניקוד עבור ניסיון משמעותי של המציע	12.2.3.2.1	



	בפרמטר זה.		
הבקשה נדחית. יחד עם זאת ראו תשובה לשאלה 7 סעיף ב' לעיל.	לצורך בחינת איכות העבודה המציע יגיש 2 מכרזים שנערכו על ידו ושני מכרזים שנערכו על ידי המבצע. על המציע לפרט את חלקו ואת חלקו של המבצע בתהליך כתיבת המכרזים. על המכרזים להיות בסיומו של התהליך ולאחר בחירת זוכים ובהיקף של 2.5 מלש"ח לשנה לכל הפחות. יש לצרף את מסמכי המכרז, וככל שניתן: אומדן, טופס בחינת הספקים וחוות דעת שהוגשו לוועדת המכרזים. שאלות על סעיף זה: האם ניתן במקום מסמכי המכרז לצרף קישור להורדת המסמך מאתר מנהל הרכש, או אתר לקוח ציבורי אחר?	12.2.3.3.2	17.
א. הבקשה נדחית. תוסב תשומת הלב כי הפרמטרים בשלב הריאיון מפורטים בסעיף 12.2.3.6.2 למסמכי המכרז ב. הבקשה נדחית. ראשית מדובר בסעיף 12.2.3.6.2.3. כמו כן, פרמטר זה אינו בוחן ניסיון מוקדם של המציע מול הרשות.	פרמטרים לניקוד הראיון – א. נבקש כי פירוט מבחני המשנה לניקוד הריאיון יפורסם במסמכי המכרז, כנדרש בהתאם לתקנה 22(ג) לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993. ב. נבקש להשמיט את אמת המידה שבסעיף 12.2.3.6.2.4 - היכרות רשות האוכלוסין וההגירה – שכן היא מקנה יתרון לנותני השירותים הקיימים, באופן הפוגע בשוויוניות המכרז.	12.2.3.6.2	18.
ראו תשובה לשאלה 6 לעיל.	נוסחת חישוב הציון הכולל במכרז – תשומת לבכם לכך שקיימת סתירה בין משקל איכות/מחיר האמור בנוסחה, לבין האמור בסעיף 12.2.1.	12.4.1	19.
ככל שהרשות תכריז על שני מציעים כזוכים במכרז זה, חלוקת העבודה ביניהם תהיה בהתאם לשיקול דעתה של ועדת המכרזים ובהתאם לצרכי הרשות.	הרשות תבחר עד שני מציעים – במידה וייבחרו שני ספקים זוכים, כיצד תתבצע הקצאת העבודה בין שני הספקים?	13.2	20.
הדבר נתון לבחירת המציע.	המציע אינו רשאי לצרף לטופס ההצעה דפים, חוברות, תקליטורים, מצגות וכיו"ב – אנו נוהגים לצרף להצעותינו מכתב נלווה קצר ופרופיל חברה. אנא	18.3	21.



ועדת מכרזים

	הנחייתכם האם ניתן לצרף מסמכים אלה להצעה.		
22.	את ההצעה יש להגיש במעטפה סגורה וחתומה, ללא זיהוי חיצוני – למעט שם ומספר המכרז, כנדרש בסעיף 19.4.2.	19.1	
23.	הכנת נוסח המכרז, לרבות עריכת המפרטים הכולל תיאור מפורט של העבודה הנדרשת ו/או כתבי כמויות – 1. אנא אשרו כי היחידה המקצועית אחראית על עולם התוכן המקצועי של המכרז ותספק את הנתונים והמידע שיש בידה. אולם, ככל שיהיה צורך במידע ובנתונים נוספים, יהיה על הספק הזוכה לערוך את הבדיקות הנדרשות, בהנחיית היחידה המקצועית 2. לא.	1.4.4	
24.	1. ראו תשובה לשאלה 4 לעיל. 2. לא. ועדת המכרזים קובעת את מספר שעות העבודה בכל מכרז. חזקה עליה כי פועלת בתום לב. 3. ככל שהיועץ יצטרך שעות עבודה נוספות במכרז כלשהו, יהיה עליו לפנות לנציגת הרשות לשם קבלת אישור וועדת המכרזים להגדלה בהיקף שעות העבודה, זאת בהתחשב בנסיבות המקרה.	2.2	
25.	בשני הסעיפים מצוין כי על הספק לקחת בחשבון קיום ישיבות נוספות מעבר למפורט בסעיפים הנ"ל. כיצד על הספק לקחת זאת בחשבון בהתחשב בעובדה שהיקף שעות העבודה נקבע על ידי הרשות?	4.8 4.11	



ועדת מכרזים

בתחתית הנספח רשום כי על המצבע להוסיף שורות לטבלה ו/או מסמכים ככל שיש לצורך בחינת הקריטריונים לאיכות כאמור בסעיף 12.2.3.4 - 12.2.3.5 למסמכי המכרז. לפיכך, על המבצע למלא ככל שרלוונטי והרשות תנקד בתאם לקבוע במסמכי המכרז.	תצהיר בדבר ניסיון המבצע – כיצד על סמך המידע המפורט בנספח זה, תנוקד אמת המידה שבסעיף 12.2.3.4 - וותק המבצע?	נספח 3' לטופס ההצעה:	.26
התעריף השעתי המקסימאלי ליועץ 2 הינו 290 ₪ לא כולל מע"מ.	אנא אשרו כי התעריף שעתי מקסימאלי ליועץ 2 המופיע בטבלה אינו כולל מע"מ.	נספח 6 לטופס ההצעה – הצעת מחיר	.27
המזובר בהתחייבות כללית ובנהלים המקובלים בביצוע מתן השירותים כאמור במסמכי המכרז.	אנא צרפו קישור לרשימת הנהלים המחייבת את הספק. ספק אינו יכול להתחייב לכלל הנהלים של הרשות וזאת מבלי שהוא מכיר אותם.	סעיף 7.3 לחווה ההתקשרות	.28
כן.	נא אשרו כי ככל שהרשות תדרוש מהספק שירותים נוספים מכוח סעיף זה, התמורה עבור שירותים אלה תהיה בתעריף השעה בניכוי אחוז ההנחה בהתאם להצעת המחיר של הספק.	סעיף 7.5 לחווה ההתקשרות	.29
כן, התשלום יבוצע בכל חודש עבור שעות שבוצעו על ידו ושאושרו ע"י נציגת הרשות בחודש שקדם לו, הכל בכפוף לקבוע בסעיף 13 לחווה ההתקשרות.	מועדי תשלום – מהסעיף וממפרט השירותים לא ברור מה אבני הדרך לביצוע התשלום. האם התשלום יבוצע בכל חודש עבור שעות שבוצעו על ידי הספק בחודש הקודם? לחילופין, האם התשלום יבוצע כנגד אבני דרך בהכנת המכרז (הגשת טיוטה / פרסום) בדיקת הצעות / בחירת זוכה)? ככל שהתשלום יבוצע כנגד אבני דרך, כיצד תקבע הקצאת השעות לכל אבן דרך?	סעיף 13 לחווה ההתקשרות	.30
ערבות הביצוע תהיה בשיעור של 5% מהיקף ההתקשרות המשוער. סכום ערבות הביצוע המדויק ישלח לספק הזוכה.	לענין ערבות הביצוע, כיצד יקבע היקף ההתקשרות לצורך חישוב סכום הערבות?	סעיף 20.1 לחווה ההתקשרות	.31
לא. ראו תשובה לשאלה 7 סעיף ב' לעיל.	"לצורך בחינת איכות העבודה המציע יגיש 2 מכרזים שנערכו על ידו ושני מכרזים שנערכו על ידי המבצע". האם ניתן להגיש את הדוגמאות על גבי דיסק און קי?	סעיף 12.2.3.3.2 במכרז	.32
1. ראו תשובה לשאלה 31 לעיל. 2. ראו תשובה לשאלה 4 לעיל.	ערבות ביצוע – 5% מהיקף ההתקשרות. 1. מה היקף ההתקשרות הצפוי? 2. או לחילופין מה צפי היקף השעות?	סעיף 20 לחווה	.33



ועדת מכרזים

ראו תשובה לשאלה 6 לעיל.	יש חוסר התאמה בין אחוזי השקלול בסעיף זה לבין אחוזי השקלול המוזכרים בסעיפים 12.2 ו- 12.3 למכרז. נא הבהירו מהם אחוזי השקלול הנכונים.	סעיף 12.4.1	.34
ראו תשובה לשאלה 31 לעיל.	אנא הסבירו את היקף הערבות הביצוע הנדרשת בהיעדר מידע לגבי היקף התמורה שיגיע לספק הזוכה.	סעיף 20 בחוזה	.35
הבקשה נדחית. יחד עם זאת, חזקה על הרשות כי תפעל בתום לב ובנפש חפצה בטרם תעשה שימוש בסעיף 21 לחוזה ההתקשרות.	מנגנון פיצויים מוסכמים מאפשר למזמין לקזז סכומים לספק ללא יכולת של הספק לחלוק על הקיזוז. לאור זאת, מבוקש לגדר את האירועים המזכים ואת המזמין בפיצויים מוסכמים, ולא לדרוש פיצוי כולל לכל אירוע של אי עמידת הספק בדרישות נספח א'.	סעיף 21.2 בחוזה	.36
ככל שהמציע הינו גם המבצע, ניתן להגיש שני מכרזים בלבד.	במידה והמציע הינו עוסק מורשה כך שישנה זהות בין המבצע והמציע, כמה מכרזים שונים יש להציג לצורך התרשמות?	12.2.3.3.2	.37
חובה להדפיסם. יחד עם זאת, ראו תשובה לשאלה 7 סעיף ב' לעיל.	האם ניתן להציג את המכרזים לדוגמה כשהם סרוקים או שקיימת חובה להדפיסם?	12.2.3.3.2	.38